

令和6年5月27日

誠実グループ

お客様各位

### 「時間指定料金」についてのお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のことと存じます。平素より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、誠に恐縮ではございますが、弊社では新たに時間指定料金(予約料金)を設定させて頂くこととなりました。

これまで、お客様のご要望にお応えするため努力を重ねて参りましたが、人員不足による稼働率の低下や働き方改革による業務時間の見直し等により、ご予約を希望されるお客様に十分に対応することが難しくなっております。

つきましては、誠に不本意ではございますが、業務の効率改善を図るため時間指定料金を設定させて頂く運びとなりました。

今回の改定により、お客様にはご負担をおかけすることとなり、誠に申し訳なく存じます。今後も、より良いサービスを提供できるよう誠心誠意努めてまいりますので、変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

### 記

#### 時間指定予約料金について

1. 開始日 令和6年6月1日(土)
2. 料金 1回1台の時間予約につき300円(税込み)  
※ご希望の指定時間 1時間以上前から予約申込みをされた場合
3. その他
  - ・タクシーが予約時間までに到着しなかった場合は頂きません
  - ・普通車以外(福祉・ジャンボ・LEXUS)の時間指定料金は頂きません

この他、時間制運賃による貸切り、1ヶ月単位の定期予約など、詳細につきましては些細なことでもかまいませんので、お尋ねいただければ幸いです。